



ДЕСЯТЕ КВІТНЯ
громадська організація

ЗАПРОШЕННЯ ДО УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ
ІТВ 04-2019
НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ НАДАННЯ ПОСЛУГ
З ОБСЛУГОВУВАННЯ КОМП'ЮТЕРНОЇ МЕРЕЖІ ТА ОФІСНОЇ ТЕХНІКИ

КІНЦЕВИЙ ТЕРМІН ОТРИМАННЯ ПРОПОЗИЦІЇ: 23:59 год. за східноєвропейським часом
12 лютого 2019 року

Громадська організація «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ» (надалі – Організація), яка є партнером Агентства ООН у справах біженців (UNHCR), висловлює Вам свою повагу та просить надати вашу тендерну пропозицію на послуги, зазначені у цьому Запрошенні до участі у тендері (Запрошення).

1. ПОТРЕБИ

Організація запрошує кваліфікованих виконавців подати пропозиції для укладення договору щодо надання послуг з обслуговування комп'ютерної мережі та офісної техніки у м. Одеса на 2019 рік. Просимо Вас надіслати пропозицію виходячи з зазначених потреб:

1. Встановлення і обслуговування комп'ютерної та офісної техніки, оргтехніки;
2. Забезпечення безперебійної роботи системного програмного забезпечення (ОС Windows, Windows Server; Linux);
3. Нагляд за працездатністю та інформаційною безпекою комп'ютерної мережі Організації;
4. Встановлення, налаштування та оновлення програмного забезпечення (MS Office, 1С тощо);
5. Забезпечення резервного копіювання даних і відновлення за необхідності;
6. Технічна підтримка, консультування та навчання користувачів.

Деталізовані технічні вимоги надано в додатку №1.

УВАГА! Дане запрошення до участі у тендері не є зобов'язанням Організації до укладення договору та/або сплати коштів. Договір про надання послуг терміном до 31 грудня 2019 року буде укладено з переможцем тендеру.

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕНДЕР

2.1. ДОКУМЕНТИ ЗАПРОШЕННЯ

Зазначені нижче документи є невід'ємною частиною цього запрошення:

- Додаток № 1: Форма технічної пропозиції
- Додаток № 2: Форма фінансової пропозиції

2.2. ПІДТВЕРДЖЕННЯ

Просимо повідомити нас про отримання цього Запрошення електронною поштою на адресу tenders@dk.od.ua, зазначивши:

- підтвердження отримання вами цього запрошення до участі у тендері;
- чи подаватимете ви пропозицію.

2.3. ЗАПИТИ НА РОЗ'ЯСНЕННЯ

Учасники тендеру можуть подавати запити на роз'яснення за електронною адресою: tenders@dk.od.ua. Кінцевий термін надсилання запитань – **13.00 год. за східноєвропейським часом** **12 лютого 2019 року**.

2.4. ВАША ПРОПОЗИЦІЯ

Ваша пропозиція повинна бути складена українською або російською мовами. Пропозиції слід подавати, користуючись наведеними Додатками.

Ваша пропозиція повинна складатися з наступного комплекту документів:

- Технічної пропозиції (Додаток № 1)
- Фінансової пропозиції (Додаток № 2)
- Копії реєстраційних документів юридичної особи або ФОП;
- Копії будь-яких інших документів, які, на Вашу думку, можуть слугувати підтвердженням заявлених можливостей до надання послуг (загальні відомості про вашу компанію, рекомендації клієнтів).

Ваша пропозиція має складатися з двох частин:

2.4.1. Технічна пропозиція

ВАЖЛИВО! Зміст технічної пропозиції НЕ ПОВИНЕН містити інформацію про ціни!
Невиконання цієї вимоги призведе до дискваліфікації Вашої пропозиції.

Ваша технічна пропозиція має бути надана згідно форми, наведеної у Додатку № 1. У Вашій технічній пропозиції необхідно чітко вказати, чи повністю послуги, що надаються вашою компанією, відповідають наведеному технічному завданню. Також чітко зазначте та висвітліть усі невідповідності наведеним характеристикам, якщо такі є.
Технічна пропозиція **має бути скріплена підписом уповноваженої особи.**

2.4.2. Фінансова пропозиція

Ваша окрема фінансова пропозиція повинна містити сукупну пропозицію в гривні. Фінансова пропозиція повинна подаватися згідно з Формою Фінансової пропозиції (Додаток № 2).
Фінансова пропозиція **має бути скріплена підписом уповноваженої особи.**

2.5. ОЦІНКА ТЕНДЕРНИХ ПРОПОЗИЦІЙ

2.5.1. Загальні умови

Кваліфіковані виконавці будуть додані до Баз даних виконавців після вивчення їхньої придатності на основі поданих ними реєстраційних документів Виконавця та інших супровідних документів. Вивчення передбачає врахування факторів, таких як:

- Основна діяльність;
- Попередні досягнення.

Після цього, на пізнішому етапі проводитиметься оцінка ефективності як виконавця, зокрема щодо:

- Вибіркової/періодичної оцінки якості послуг Виконавця;
- Здатності оперативно реагувати на потреби Організації;
- Своєчасності надання послуг.

2.5.2. Технічна і фінансова оцінка

Технічна пропозиція буде оцінюватися на основі наступних критеріїв оцінки:

- Можливість надати послуги дистанційно;
- Здатність забезпечення обслуговування в офісі Організації двічі на тиждень;
- Здатність забезпечити реагування протягом 1 години/2 годин;
- Здатність налаштування драйверів, програмного забезпечення, зазначеного в технічній пропозиції;
- Здатність обслуговування 50 робочих станцій, 1 сервера та 1 мережевого сховища .

Для укладення договору з надання послуг з обслуговування комп'ютерної мережі та офісної техніки буде рекомендовано пропозицію учасника, що відповідатиме всім вищезазначеним критеріям та буде найбільш фінансово оптимальною.

2.6. ПОДАННЯ ТЕНДЕРНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Якщо пропозиція буде надсилатися електронною поштою:

Укажіть, будь ласка, у темі листа:

- Фраза «тендер на технічне обслуговування»;
- назву своєї фірми.

Заповнені форми Технічної пропозиції (Додаток №1) та Фінансової пропозиції (Додаток №2) повинні бути подані **в форматі Excel та в відсканованому вигляді в форматі PDF** з підписом керівника та відбитком печатки (за наявності).

Всі інші додатки повинні надаватися в **відсканованому вигляді в форматі PDF** з підписом керівника та відбитком печатки (за наявності).

УВАГА! ТЕХНІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ ТА ФІНАНСОВА ПРОПОЗИЦІЯ ПОВИННІ НАДАВАТИСЯ ОКРЕМИМИ ФАЙЛАМИ З НАЗВАМИ,ЩО ДОЗВОЛЯЮТЬ ЇХ ЧІТКО ІДЕНТИФІКУВАТИ!

Пропозиція повинна бути надіслана лише за наступною електронною адресою:
tenders@dk.od.ua.

Якщо пропозиція буде доставлятися кур'єром:

Можливе надсилання пропозицій на поштову адресу: м. Одеса, вул. Героїв Крут 15, оф. 501. Із зазначенням: «тендер на конференц-послуги»

УВАГА! ПРОСИМО НАДАВАТИ ТЕХНІЧНУ ТА ФІНАНСОВУ ПРОПОЗИЦІЇ У РІЗНИХ КОНВЕРТАХ!

Термін подання:

до 23.59 год 12 лютого 2019 року

Просимо зберігати чинність своєї пропозиції протягом **30 днів**, починаючи з дати закінчення прийняття тендерних пропозицій.

Щиро дякуємо вам за увагу.

Курочкіна Марина,
Президент ГО «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ»