



Запрошення до участі у тендері RFP 14-2025
на укладення разового договору
на надання послуг з проведення комплексного аудиту безпеки

Громадська організація «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ» (надалі – **Організація**) є неприбутковою громадською організацією, діяльність якої спрямована на розвиток громадянського суспільства та розбудову правової держави в Україні.

Організація висловлює Вам свою повагу та запрошує надати тендерну пропозицію на **надання послуг з проведення аудиту безпеки**, відповідно до умов, викладених у цьому **Запрошенні до участі у тендері** (далі – **Запрошення**).

1. ПОТРЕБА

Організація запрошує кваліфікованих постачальників - аудиторські фірми або незалежного аудитора, які є юридичними особами або фізичними особами – підприємцями для проведення комплексного фінансового аудиту безпеки.

Очікуваний термін проведення аудиту: до 5-6 тижнів.

Звіт аудитора має включати:

- повну Карту ризиків організації;
- Risk Register — реєстр ризиків із оцінками і відповідальними;
- Рекомендації щодо пом'якшення ризиків з чіткими пріоритетами;
- Security Roadmap — покроковий план впровадження змін;
- Презентацію для керівництва із ключовими висновками;
- За результатами аудиту, розробка нової або оновленої політики безпеки (Security Policy Manual);

- Розробка протоколів безпеки організації включаючи план безпеки та план евакуації.

Формат та місце проведення аудиту: офлайн, м.Одеса.

Кінцевий строк подання аудиторського звіту Замовнику: не пізніше **31 жовтня 2025 року**.

Період, у який має розпочатися аудиторська перевірка: з 01 вересня 2025 року по 20 жовтня 2025 року (включно).

Мова надання аудиторського звіту: англійська та українська мова.

Особливі вимоги до Виконавця:

- Наявність підтвердженого досвіду проведення аудиту для неприбуткових організацій, що реалізують проєкти за фінансування міжнародних донорів — не менше трьох (3) років.
- Наявність чинного Свідоцтва або Сертифіката, що підтверджує право здійснення аудиторської діяльності в Україні.
- Надання комплексного фінансового аудиторського звіту в трьох примірниках англійською мовою з підписом уповноваженої особи та печаткою організації / ФОП.

Сфера аудиту:

Аудит повинен охоплювати всі аспекти безпеки, з особливим акцентом на:

- зовнішні ризики (військова загроза, політична нестабільність, інформаційні атаки);
- внутрішні чинники (структура, ресурси, персонал, технічна база);
- зацікавлені сторони (stakeholders) — персонал, донори, партнери, бенефіціари.

Виконавцю буде надано повний доступ до всієї документації, що стосується перевірки. Уся отримана під час аудиту інформація є **конфіденційною** і не може бути розголошена без письмової згоди Замовника.

Конфіденційність і етичність:

- Уся діяльність Виконавця здійснюється з дотриманням стандарту GDPR (General Data Protection Regulation — Загальний регламент захисту даних).
- Підписання NDA (Non-Disclosure Agreement — Угода про нерозголошення).
- Дотримання гуманітарної нейтральності та етики роботи в зонах конфлікту.

Мета аудиту: Основна мета аудиту безпеки - Забезпечення цілісної оцінки ризиків і вразливостей безпеки в діяльності організації, що працює у зонах підвищеної небезпеки, з метою захисту персоналу, даних, фізичних активів і репутації НУО.

Аудит має виконуватись відповідно до принципів ISO 31000:2018, який визначає:

- інтеграцію управління ризиками в усі процеси організації;
- структурований і системний підхід;
- гнучкість та адаптивність;
- прозорість і залучення зацікавлених сторін (stakeholders);
- орієнтацію на постійне вдосконалення.

ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ АУДИТУ

Ідентифікація ризиків

Визначаються загрози у таких категоріях:

- Фізична безпека — обстріли, переміщення, евакуація, укриття.
- Інформаційна та цифрова безпека — шифрування даних, безпечна комунікація, використання VPN (Virtual Private Network — віртуальна приватна мережа).
- Операційна безпека — логістика, ланцюги постачання, доступ до територій.
- Психологічна безпека — вигорання, стрес, робота в умовах ризику.

Оцінка ризиків

Проводиться відповідно до стандарту ISO 31000:

- аналізується ймовірність та наслідки;
- визначається рівень ризику;
- формується матриця ризиків з пріоритетами (низький, середній, високий, критичний).

Аналіз варіантів реагування

Розглядаються чотири підходи до кожного ризику:

- уникнення;
- зниження (через заходи безпеки);
- передача (через страхування, договори);
- прийняття (за низької критичності).

Моніторинг і вдосконалення

Створюється механізм регулярного перегляду реєстру ризиків (Risk Register), аналіз інцидентів та постійне оновлення процедур.

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕНДЕР

2.1. ДОКУМЕНТИ ЗАПРОШЕННЯ

Зазначені нижче документи є невід'ємною частиною цього запрошення:

- Додаток 1: Форма технічної пропозиції
- Додаток 2: Форма фінансової пропозиції
- Додаток 3: Реєстраційна форма постачальника
- Додаток 4: Кодекс поведінки постачальника

2.2. ПІДТВЕРДЖЕННЯ

Просимо повідомити нас про отримання цього Запрошення електронною поштою на адресу:

tenders@dk.od.ua, зазначивши:

- підтвердження отримання Вами цього запрошення до участі у тендері;
- чи подаватимете Ви свою пропозицію.

2.3. ЗАПИТИ НА РОЗ'ЯСНЕННЯ

Учасники тендеру можуть подавати запити на роз'яснення щодо цього Запрошення електронною поштою на адресу: tender_requests@dk.od.ua. Кінцевий термін надсилання запитань – **13.00 год. за східноєвропейським часом 18 серпня 2025 року.**

2.4. ВАША ПРОПОЗИЦІЯ

Ваша пропозиція повинна бути складена українською мовою. Пропозиції слід подавати, користуючись наведеними Додатками.

УВАГА! Редагування (зміна) додатків забороняється!

Перелік документів, що мають входити до складу тендерної пропозиції:

1. Технічна пропозиція (Додаток 1) – підписана уповноваженою особою та завірена печаткою (за наявності).
2. Фінансова пропозиція (Додаток 2) – підписана уповноваженою особою та завірена печаткою (за наявності).
3. Заповнена реєстраційна форма постачальника (Додаток 3).
4. Підписаний Кодекс поведінки постачальника (Додаток 4).
5. Копія реєстраційних документів юридичної особи або ФОП, із зазначенням відповідного коду КВЕД, що підтверджує право на здійснення відповідного виду діяльності.
6. Актуальна редакція Статуту (для юридичних осіб), з описом діяльності.
7. Документ, що підтверджує повноваження особи-підписанта (наказ, довіреність, витяг з протоколу тощо — для юридичних осіб).
8. Довідка або реквізити банківського рахунку у національній валюті (гривня).
9. Копія Виписки та/або Витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

10. Фінансова звітність за 2024 рік та останні два фінансові роки (2023–2022).
11. Витяг з Реєстру аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності, виданий Органом суспільного нагляду за аудиторською діяльністю (ОСНАД).
12. Наказ ОСНАД про проходження перевірки системи контролю якості аудиторських послуг, датований не раніше лютого 2022 року.
13. Документи, що підтверджують кваліфікацію та професіоналізм аудиторської команди: сертифікати, дипломи, свідоцтва тощо.
14. Рекомендаційні листи (за наявності).
15. Інші документи, що підтверджують досвід та спроможність надання аудиторських послуг, зокрема:
 - портфоліо реалізованих проєктів,
 - копії аналогічних договорів та актів виконаних робіт,
 - сертифікати, відгуки клієнтів тощо.

Учасник тендеру підтверджує, що ознайомлений та погоджується з тим, що ГО «Десяте Квітня» залишає за собою право запитати додаткові документи та/або інформацію, які можуть підтвердити відповідність поданих документів умовам цього тендерного оголошення.

Ваша пропозиція має складатися з двох комплектів документів: технічної та фінансової пропозиції.

2.4.1. Технічна пропозиція

ВАЖЛИВО! Зміст технічної пропозиції НЕ ПОВИНЕН містити інформацію про ціни!

Невиконання цієї вимоги призведе до дискваліфікації Вашої пропозиції.

Технічна пропозиція має бути підготовлена відповідно до форми, наведеної в Додатку 1 до цього Запрошення. У технічній пропозиції необхідно чітко зазначити, чи повністю послуги, що пропонуються вашою компанією, відповідають вимогам, викладеним у Технічному завданні.

Технічна пропозиція має бути підписана уповноваженою особою Учасника тендеру.

2.4.2. Фінансова пропозиція

Учасник має надати **окрему фінансову пропозицію**, яка повинна містити загальну вартість послуг у гривні. Фінансова пропозиція подається відповідно до форми, наведеної у Додатку 2 до цього Запрошення. Фінансова пропозиція має бути **підписана уповноваженою особою учасника** (та скріплена печаткою за наявності). **Ціни, зазначені у фінансовій пропозиції, повинні залишатися фіксованими протягом усього строку дії договору.**

2.5. ОЦІНКА ТЕНДЕРНИХ ПРОПОЗИЦІЙ

2.5.1. Загальні умови

Організація розглядатиме тендерні пропозиції учасників з урахуванням їхньої відповідності технічним, кваліфікаційним та адміністративним вимогам, а також загальної придатності для виконання послуг з проведення аудиту безпеки.

Кваліфіковані учасники можуть бути включені до Баз даних виконавців після вивчення їхньої відповідності на основі наданих документів.

2.5.2. Технічна та фінансова оцінка

Будь ласка, зверніть увагу, що в межах цього тендеру встановлені такі **мінімальні кваліфікаційні вимоги** до учасника:

1. Учасник повинен бути зареєстрований як юридична особа або фізична особа-підприємець відповідно до чинного законодавства України.
2. Учасник повинен мати право здійснювати відповідну господарську діяльність згідно з Класифікатором видів економічної діяльності (КВЕД).
3. Учасник повинен мати відкритий банківський рахунок у національній валюті України (гривні).
4. Постачальник згоден до підписання NDA (Non-Disclosure Agreement — Угода про нерозголошення).

Пропозиції, які не відповідають зазначеним мінімальним вимогам, не розглядатимуться на подальших етапах оцінки.

Оцінювання здійснюється на технічній та фінансовій основі. Частка, призначена для кожної складової, визначається заздалегідь наступним чином:

Технічна оцінка:

Технічна пропозиція оцінюватиметься з використанням, зокрема, наступних критеріїв і розподілу відсотків: 70% від загальної кількості балів (100 балів).

МЕТОДОЛОГІЯ ТЕХНІЧНОЇ ОЦІНКИ ТА КОНТРОЛЬНИЙ СПИСОК ДЛЯ ПОДАЧІ ПРОПОЗИЦІЙ

1. Критерії попередньої кваліфікації	Формат подання	
Спроможність / кваліфікація Учасника тендеру	Необхідна документація	Оцінка
1. Виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань із зазначенням дати створення юридичної особи не менше ніж за 3 роки до дати закриття тендеру. Виписка з реєстру повинна підтверджувати, що код КВЕД підприємства містить цифри 69.20 ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА	Прикріпіть копію виписки з реєстру;	ПРОЙШОВ/НЕ ПРОЙШОВ (якщо документ не надано – дискваліфікація)
2. Надано довідку або Витяг з Реєстру аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності, видана Органом суспільного нагляду за аудиторською діяльністю (ОСНАД) ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА	Прикріпіть копію довідку або Витяг з Реєстру аудиторів;	ПРОЙШОВ/НЕ ПРОЙШОВ (якщо документ не надано – дискваліфікація)
3. Надано фінансову звітність Організації за 2024 рік і останні ДВА фінансові роки (2023-2022) ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА	Прикріпіть фінансову звітність;	ПРОЙШОВ/НЕ ПРОЙШОВ (якщо документ не надано – дискваліфікація)
4. Наявність належним чином заповненого Додатку 3 - Реєстраційна форма постачальника ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА	Прикріпіть належним чином заповнений Додаток 3 - Реєстраційна форма постачальника;	ПРОЙШОВ/НЕ ПРОЙШОВ (якщо документ не надано - дискваліфікація)
5. Прийняття Кодексу поведінки постачальників (Додаток 4) ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА	Додайте своє підтвердження прийняття Кодексу поведінки постачальника, поставивши дату, підпис та печатку (за наявності) (Додаток 4);	ПРОЙШОВ/НЕ ПРОЙШОВ (якщо документ не надано - дискваліфікація)

Матриця оцінки:

Критерії	Максимальні бали, які можна отримати	Механізм підрахунку балів
1. Спроможності та підтверджений досвід компанії в аналогічних сферах – максимум 55 балів		
1.1. Профіль компанії/основна сфера діяльності Відповідно до критерію 1.1, надайте Виписку/Витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань з чітким зазначенням кодів КВЕД (класифікація видів економічної діяльності)	5 балів	5 балів: Основний код КВЕД (класифікація видів економічної діяльності) компанії включає 69.20
1.2. Роки професійного досвіду компанії - учасника тендеру Відповідно до критерію 1.1 вище, Виписка/Витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань з чітким зазначенням дати державної реєстрації створення юридичної особи/ФОП	10 балів	10 балів: 5+ років з дати реєстрації; 5 балів: 3-4 роки з дати реєстрації; 0 балів: менше 3 років з дати реєстрації
1.3. Підтверджений досвід успішного надання аналогічних послуг з проведення аудиту: Копії договорів на виконання аналогічних вимог, рекомендаційні листи від клієнтів. Кількість та опис аналогічних проектів з надання послуг, які були успішно завершені протягом останніх 3 років в Україні. Під «аналогічними» розуміються будь-які послуги з проведення аудиту. Для кожного аналогічного проекту, будь ласка, надайте копії контрактів та докази щодо їх повного виконання (акти виконаних робіт) або рекомендаційні листи, в яких чітко вказано: (1) рік реалізації (з ... по ...) (2) місце розташування (область та район) (3) короткий опис (наприклад: "проведено аудит у місті...") (4) вартість проекту	15 балів	15 балів: Наявність 3 попередніх відповідних контрактів; 10 балів: Наявність 2 попередніх відповідних контрактів; 5 балів: Наявність 1 попереднього відповідного контракту; 0 балів: Жоден попередній контракт не відповідає критеріям або не надано жодних документів
1.4. Можливість працювати з наступними ідентифікаторами ризиків: • Фізична безпека — обстріли, переміщення, евакуація, укриття. • Інформаційна та цифрова безпека — шифрування даних, безпечна комунікація, використання VPN (Virtual Private Network — віртуальна приватна мережа). • Операційна безпека — логістика, ланцюги постачання, доступ до територій. • Психологічна безпека — вигорання, стрес, робота в умовах ризику.	15 балів	15 балів: можливість працювати усіма видами ризиків; 10 балів: мінімум 2 види; 5 балів: 1 вид; 0 балів: жоден з перелічених

1.5. Використання наступних методів аудиту: - Структуровані інтерв'ю з персоналом, керівництвом, службами безпеки; - Аналіз документації, включно з SOP (Standard Operating Procedures — стандартні операційні процедури), політиками безпеки, інструкціями; - Огляд цифрової інфраструктури: аудит кіберзахисту, впровадження 2FA/MFA (Two-Factor/Multi-Factor Authentication — двофакторна/багатофакторна автентифікація); - Анонімні опитування персоналу; - Інспекція об'єктів (офіси, укриття, склади).	5 балів	1 бал за кожен метод аудиту
1.6. Аудит виконується відповідно до принципів ISO 31000:2018, який визначає: - інтеграцію управління ризиками в усі процеси організації; - структурований і системний підхід; - гнучкість та адаптивність; - прозорість і залучення зацікавлених сторін (stakeholders); - орієнтацію на постійне вдосконалення.	5 балів	1 бал за кожен принцип
2. Запропонований персонал - кваліфіковані аудитори - максимум 45 балів		
2.1. Аудиторська фірма (аудитор) повинна бути внесена в Реєстр аудиторських фірм та аудиторів, які мають право надавати аудиторські послуги. Аудиторська фірма повинна мати мінімум трьох сертифікованих аудиторів у своєму складі, які включені до розділу “Аудитори” національного Реєстру аудиторських фірм та аудиторів. Аудитор, який буде проводити аудиторську перевірку, повинен мати свідоцтво аудитора та не менше п'яти років досвіду аудиту фінансової звітності інституцій громадянського суспільства. Підтверджений досвід аудиторської фірми співпраці з організаціями неприбуткового сектору на українському ринку до моменту підписання договору повинен становити не менше п'яти років.	25 балів	25 балів: більше 5 сертифікованих аудиторів; 15 балів: 4-5 сертифікованих аудиторів; 5 балів: 3 сертифікованих аудиторів.
2.2. Чи може організація надати аудиторський звіт англійською та українською мовами?	20 балів	20 балів: Організація може надати звіт англійською та українською мовами 0 балів: Організація не може надати звіт англійською та українською мовами
Максимально можлива кількість балів:	100 балів	

**Частка балу Технічної пропозиції у фінальній оцінці складає 70%,
та розраховується за наступною формулою:**

$$\text{ЧАСТКА БАЛУ ТЕХНІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ} = 70\% \times \frac{\text{Бал Технічної оцінки}}{\text{Максимальна можлива кількість балів за Технічною оцінкою}}$$

Пропозиція, що набере Частки балу технічної пропозиції **менше ніж 35**, дискваліфікується.

Фінансова оцінка:

Підставою для Фінансової оцінки пропозиції є **Вартість пропозиції**, що розраховується як *сума вартості всіх позицій* вказаних у Фінансовій пропозиції.

**Частка балу Фінансової пропозиції у фінальній оцінці складає 30%,
та розраховується за наступною формулою:**

$$\text{ЧАСТКА БАЛУ ФІНАНСОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ} = 30\% \times \frac{\text{Найнижча Вартість пропозиції}}{\text{Вартість пропозиції, що оцінюється}}$$

Фінальна оцінка

Переможцем тендеру визнається Учасник, чия пропозиція набрала найвищий Загальний бал. Загальний бал розраховуватиметься за наступною формулою:

Загальний бал =

$$\text{ЧАСТКА БАЛУ ТЕХНІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ} + \text{ЧАСТКА БАЛУ ФІНАНСОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ}$$

ПОДАННЯ ТЕНДЕРНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

УВАГА: Кожен учасник тендеру може подати лише одну пропозицію.

Тендерні пропозиції повинні містити інформацію, що чітко ідентифікує компанію-учасника.

Пропозиції слід подавати електронною поштою:

Вкажіть, будь ласка, у темі листа:

- Фраза «Тендер на надання послуг з проведення аудиту безпеки_назва вашої компанії/ФОП»;
- Кількість відправлених повідомлень (наприклад, 1/2, 2/2);
- Заповнені форми Технічної пропозиції та Фінансової пропозиції повинні бути подані у **відсканованому вигляді в форматі PDF** з підписом керівника та відбитком печатки (за наявності);
- Всі інші додатки повинні надаватися також в **відсканованому вигляді в форматі PDF** з підписом керівника та відбитком печатки (за наявності).

УВАГА! Технічна пропозиція та Фінансова пропозиція повинні надаватися окремими файлами з назвами, що дозволяють їх чітко ідентифікувати!

Пропозиція повинна бути надіслана лише за наступною електронною адресою:
tenders@dk.od.ua.

**Пропозиції, що надійдуть пізніше кінцевого терміну отримання пропозиції,
розглядатися не будуть.**

Громадська організація «Десяте квітня» залишає за собою право відхилити будь-яку пропозицію або всі пропозиції, що не відповідають вимогам, або якщо вважає це за необхідне.

Ми дякуємо вам за зацікавленість у співпраці з нашою організацією та сподіваємося на вашу активну участь у цьому тендері.

КІНЦЕВИЙ ТЕРМІН ПОДАННЯ ПРОПОЗИЦІЙ:

до 23.59 год **25 серпня 2025** року

Щиро дякуємо Вам за увагу.

Марина Курочкіна,

Президента ГО «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ»